

MIT MICROLEARNING ZU MEHR IT-SICHERHEIT IM HANDWERK

Moderne Lernumgebung und E-Learning-Kurse bei Thormählen Blitzschutz, Wesermarsch

Über 100.000 errichtete Blitzschutzsysteme und weit mehr als 20.000 Kunden aus der gesamten Bundesrepublik kennzeichnen die 65-jährige Historie der Hans Thormählen GmbH & Co. KG aus Großenmeer (Wesermarsch). Von der Errichtung über die kontinuierliche Wartung und Prüfung bis hin zur Dokumentation liefert das Unternehmen das Blitzschutzkomplettpaket aus einer Hand. Der inhabergeführte Familienbetrieb ist inzwischen deutschlandweit die Nummer eins auf seinem Gebiet.

DIGITALISIERUNG UND IT-SICHERHEIT

Mehr als 150.000 Euro hat Thormählen in den vergangenen fünf Jahren in die Digitalisierung investiert. Zur Optimierung der internen Abläufe wurde eine neue Unternehmenssoftware eingeführt. Die 80 Monteure des Unternehmens sind künftig voll vernetzt mit Tablets unterwegs. Neue Server wurden angeschafft und die IT-Infrastruktur ausgebaut. Durch die Digitalisierung sind die Prozesse transparenter und schneller als zuvor.

Noch immer ein Problem ist jedoch die IT-Sicherheit. „Die Funktionsfähigkeit eines Unternehmens steht und fällt mit der Verfügbarkeit der EDV“, sagt Geschäftsführer Reyno Thormählen. Trotz massiver Investitionen in die Technik sieht er seinen Betrieb durch Cyber-Kriminalität bedroht. Die Statistik gibt ihm Recht. Wie eine Studie des Spezialversicherers Hiscox zeigt, hat mehr als die Hälfte aller Unternehmen (61 Prozent) in den vergangenen zwölf Monaten einen Cyber-Angriff erlebt. Der Großteil der daraus resultierenden Probleme ist jedoch nicht auf technisches Versagen, sondern auf menschliches Fehlverhalten zurückzuführen. „Es ist deshalb essentiell, die gesamte Mitarbeiterbasis für die Brisanz dieses Themas zu sensibilisieren“, erklärt JadeBay-Berater Dr. Michael Schuricht.

NEUE LERNKONZEPTE UND OPEN-SOURCE-PLATTFORM

Dazu entwickelte er gemeinsam mit dem Unternehmen sowie Experten aus Praxis und Wissenschaft ein Sensibilisierungs- und Schulungskonzept. Kern dieses Konzeptes ist ein modulares Kurssystem, das die Mitarbeiter in die Lage versetzt, während der Arbeitszeit die größten Problemfelder in der IT-Sicherheit kennenzulernen und das richtige Verhalten in Angriffssituationen zu trainieren. In 17 kurzen Lerneinheiten mit einer Dauer von acht bis zehn Minuten erfahren die Kursteilnehmer beispielsweise, wie ein sicheres Passwort erstellt wird, woran betrügerische Mails erkannt werden können oder was beim Umgang mit öffentlichem WLAN zu beachten ist. „Wichtig ist dabei der Medienmix. Nur durch die Kombination von Texten, Bildern, Videos, Quizzen und kleinen interaktiven Aufgaben ist es möglich, die Kursteilnehmer langfristig zu motivieren“, sagt Dr. Michael Schuricht.

Mit Unterstützung einer kleinen regionalen Agentur wurde dieses Konzept umgesetzt. Zur Auslieferung der Kursinhalte wird die Open-Source-Plattform Moodle genutzt. Dieses kostenfreie System hat sich in vielen Lernszenarien etabliert und wird auch von Hochschulen eingesetzt. Die Kursteilnehmer können hier jederzeit Inhalte nachschlagen, Zwischenstände speichern oder ihren Fortschritt sehen. Die Geschäftsführung hat die Möglichkeit, darüber Prüfungen abzunehmen, Zertifikate zu vergeben oder Kursabschlüsse, etwa für Versicherungen, zu dokumentieren.

Reyno Thormählen

Geschäftsführer Thormählen Blitzschutz

Die Beratung durch Dr. Michael Schuricht hat uns dabei geholfen, die IT-Sicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen. Das abwechslungsreiche und unterhaltsame E-Learning-Konzept motiviert langfristig und hat bereits erste Erfolge erzielt.



Dr. Michael Schuricht
Berater für Wissens- und
Technologietransfer

Die Digitalisierung ist eine große Herausforderung. Moderne Bildungskonzepte helfen, diese umzusetzen. Sie sind damit ein wesentlicher Teil von **Prozess- und Organisationsinnovationen**.

#Bildungsinnovation #Microlearning
#OpenSource #Cybersicherheit

Manfred Sanders, Dr. Michael Schuricht, Reyno Thormählen

